



**PASSO A PASSO**

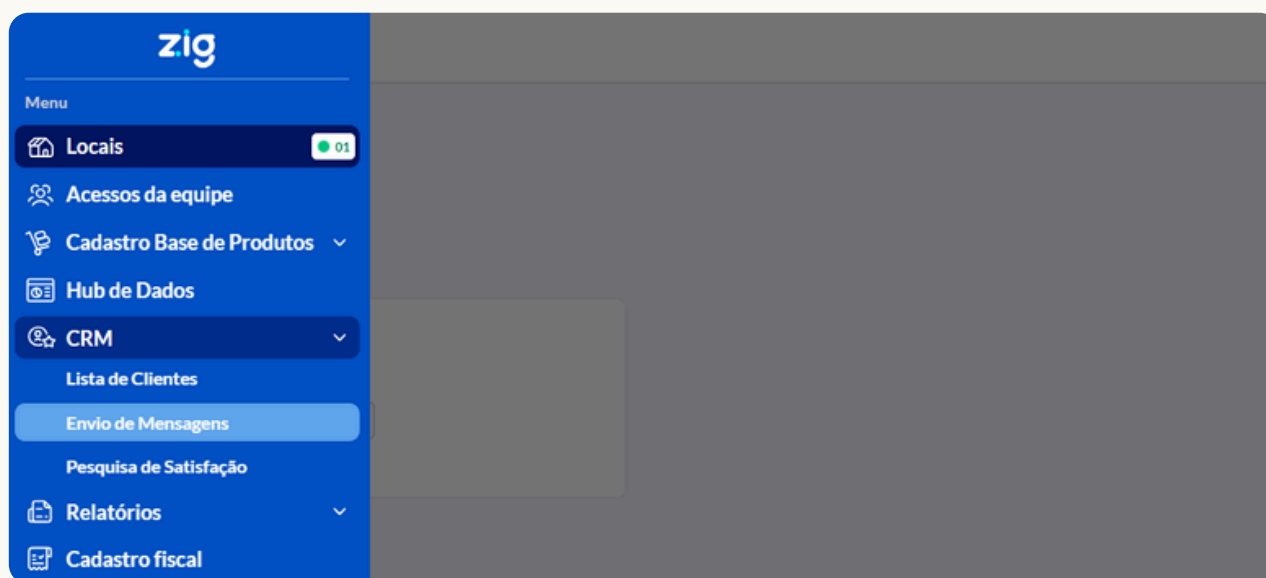
**SMS**

## MÓDULO DE DISPARO DE SMS

O módulo de **Disparo de SMS** da Zig é a sua ferramenta de comunicação direta e em massa. Com ele, você envia campanhas, alertas ou confirmações para listas segmentadas com total controle de custos e resultados, tudo centralizado no nível de organização.

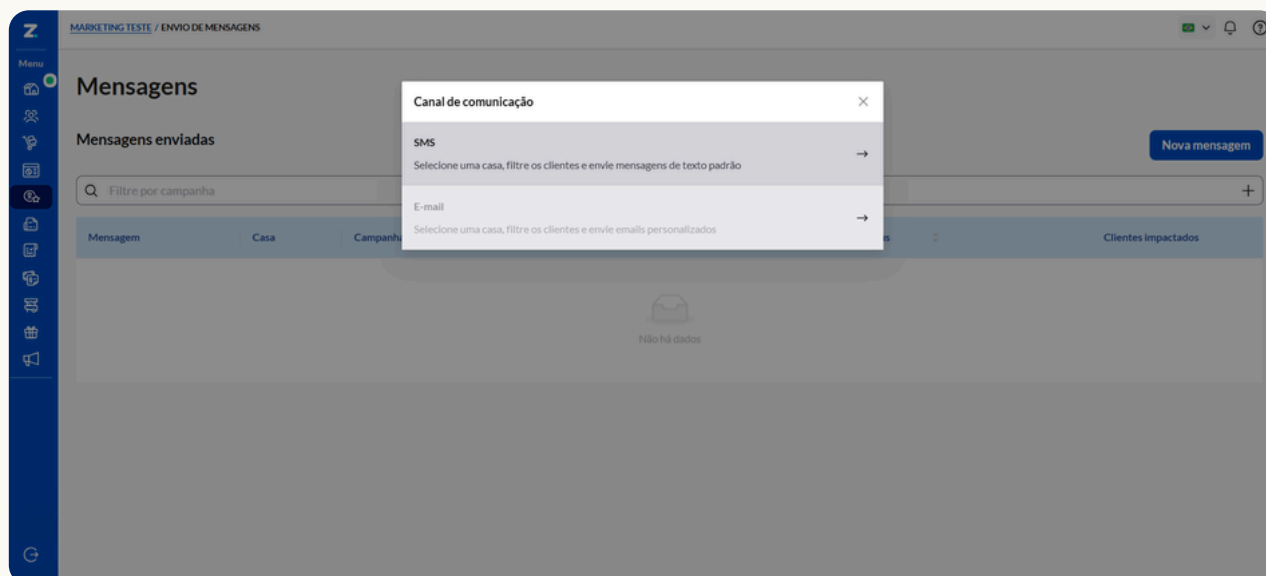
### Como acessar:

Menu lateral esquerdo do *Dashboard* > *CRM* > *Envio de mensagem*

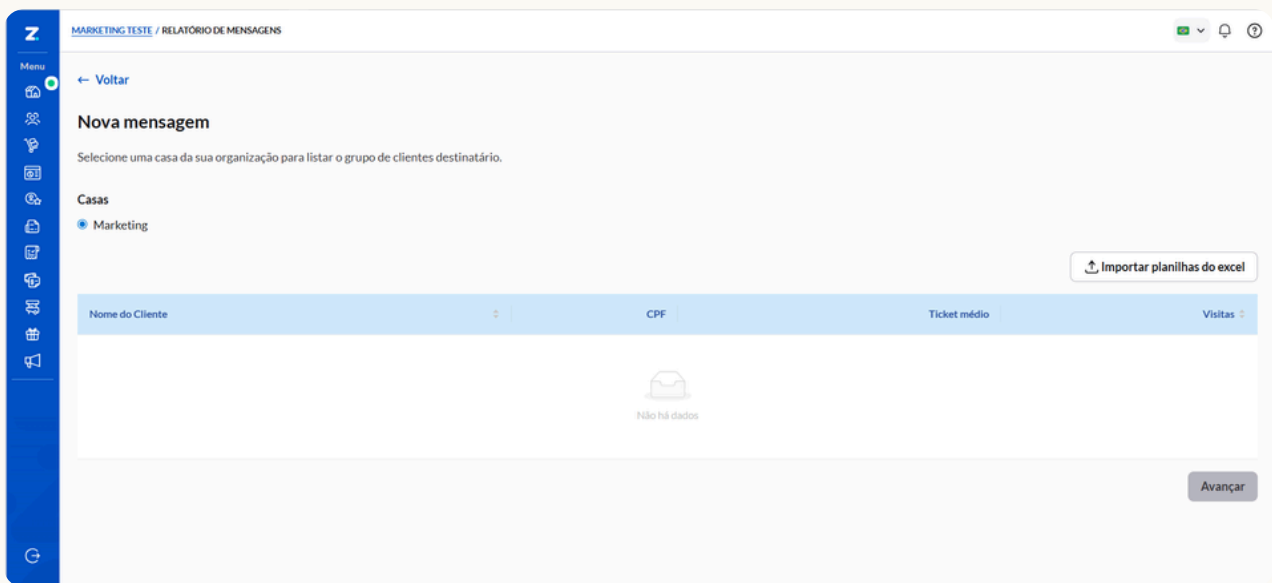


### Como realizar um disparo de SMS

1. **Criar mensagem:** clique em *Nova Mensagem* e em seguida na opção *SMS*



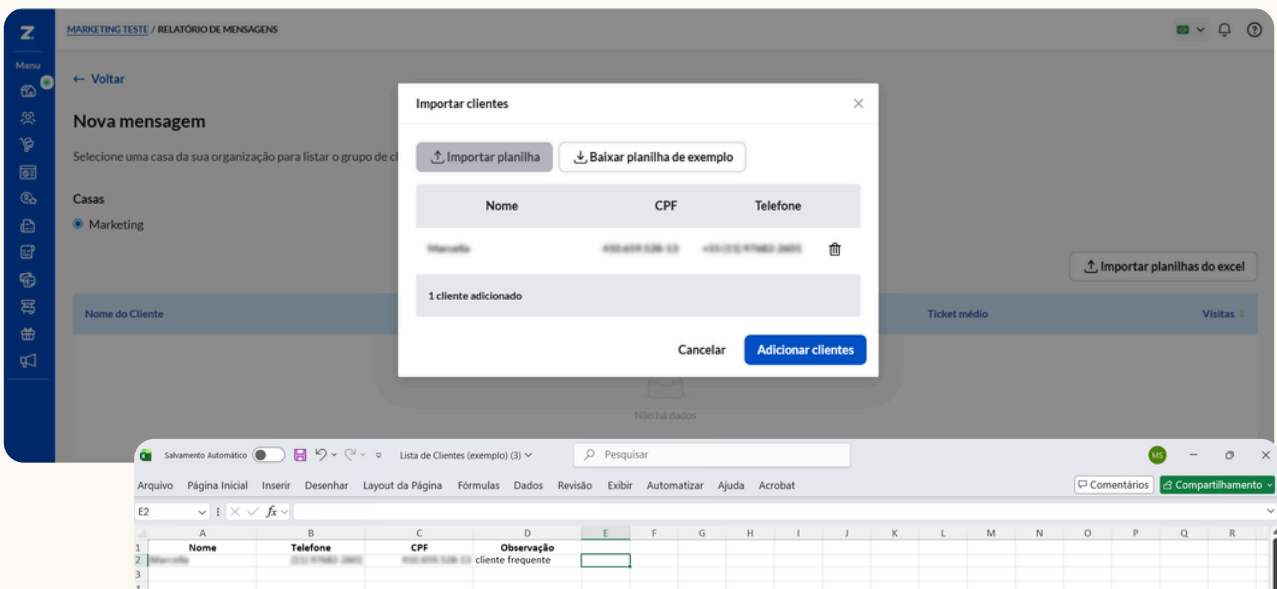
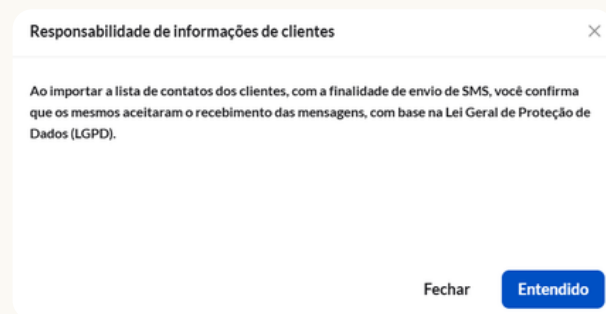
2. **Selecionar place:** selecione uma casa da organização para listar o grupo de clientes destinatário.



3. **Importar a lista de clientes:** antes de importar de o aceite nos termos gerais de LGPD para proteção de dados do seu cliente.

Faça o upload de uma planilha no formato Excel com os seguintes campos:

- Nome (*obrigatório*)
- CPF (*opcional*)
- Telefone (*obrigatório*)



*Planilha de exemplo disponível para download*

**4. Verificar os contatos:** após o upload, o sistema exibirá um resumo com os contatos validados. Confirme se está tudo correto.



MARKETING TESTE / RELATORIO DE MENSAGENS

← Voltar

### Nova mensagem

Selecione uma casa da sua organização para listar o grupo de clientes destinatário.

Casas

- Marketing

Importar planilhas do excel

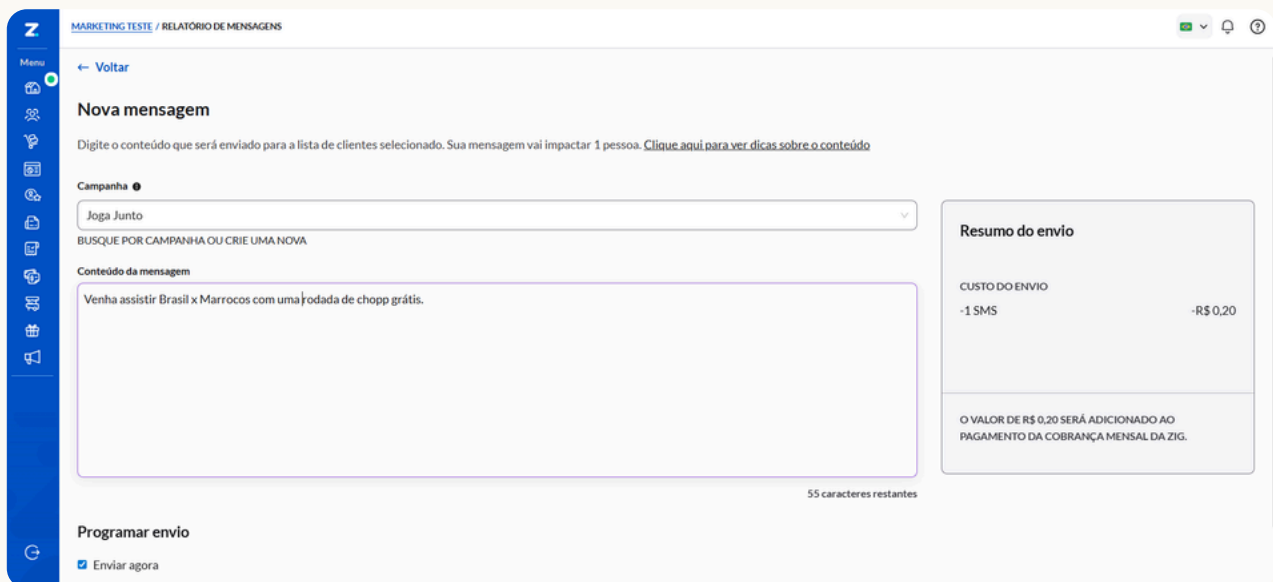
Nome do Cliente	CPF	Ticket médio	Visitas
Marcelo	44444444-44	R\$ 0,00	0

1

Avançar

**5. Selecionar campanha:** selecione a campanha já existente ou crie uma campanha no menu de seleção “Nova campanha”

**6. Escrever e agendar a mensagem:** digite o conteúdo da sua mensagem (*máximo de 120 caracteres por SMS*). Você pode optar por enviar imediatamente ou agendar para uma data e hora futura.



MARKETING TESTE / RELATORIO DE MENSAGENS

← Voltar

### Nova mensagem

Digite o conteúdo que será enviado para a lista de clientes selecionado. Sua mensagem vai impactar 1 pessoa. [Clique aqui para ver dicas sobre o conteúdo](#)

Campanha

Joga Junto

BUSQUE POR CAMPANHA OU CRIE UMA NOVA

Conteúdo da mensagem

Venha assistir Brasil x Marrocos com uma rodada de chopp grátis.

55 caracteres restantes

Programar envio

Enviar agora

**Resumo do envio**

CUSTO DO ENVIO

-1 SMS -R\$ 0,20

O VALOR DE R\$ 0,20 SERÁ ADICIONADO AO PAGAMENTO DA COBRANÇA MENSAL DA ZIG.

#### Programar envio

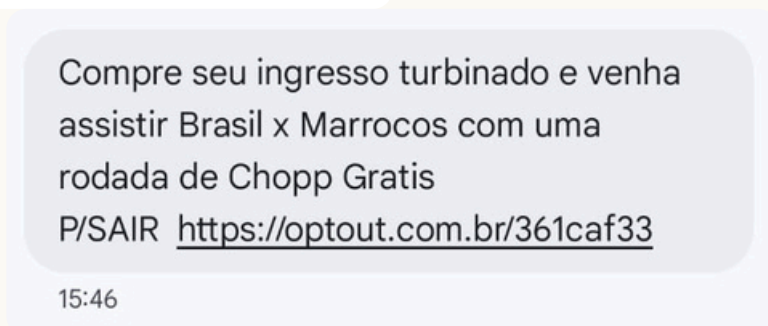
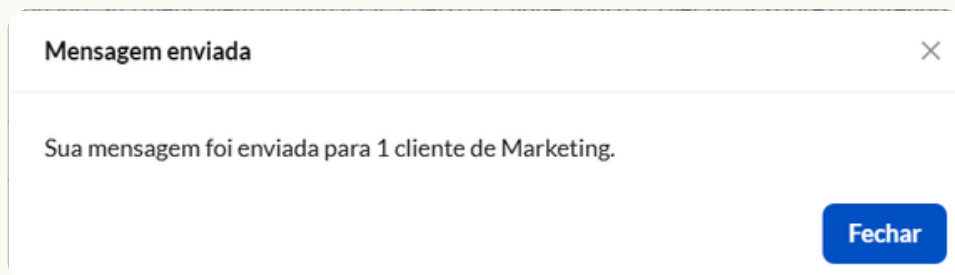
Enviar agora

Dia  Hora

Cancelar

Agendar envio de SMS

**7. Confirmar envio:** clique em *Enviar SMS* ou *Agendar SMS* para finalizar o processo. O sistema exibirá uma confirmação de sucesso.



zig